

**VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT****VARAAMINEN**

Tilat voidaan varata Oulun NMKY ry:n toimistosta (Raatintie 7, 90100 OULU) arkisin klo 12-16.30 vahtimestarilta p. 050-4433679 (vahtimestari@onmky.fi), klo 09-17 toiminnanjohtajalta p. 040-5156615 (kari.mettovaara@onmky.fi) tai klo 12-16 taloussihteeriltä p. 08-8155550 (hilkka.pirneskoski@onmky.fi).

Ennakkovarauksen voimassaoloaika on kaksi viikkoa varauspäivämäärästä lukien ellei toisin sovita. Jos ennakkovarausta ei vahvisteta ko. ajassa tai sopimuksen mukaan, varaus raukeaa. Vahvistukset ja peruutukset on tehtävä kirjallisesti esim. sähköpostilla. Vahvistetun varauksen jälkeen laskutamme vuokrahinnasta 30 % varausmaksun, joka hyvitetään laskun loppusummasta.

**MAKSUT**

- 1) Tehtyään varauksen asiakas saa laskun. Varaus ei peruunnu, jos laskun jättää maksamatta. Asiakkaan on peruttava kirjallisesti varaus, jota hän ei aio käyttää. Koy Raatin Nuorisotalolla on oikeus perua varaus, mikäli suoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä.
- 2) Myöhemmin tilatut palvelut yms. laskutetaan jälkikäteen
- 3) Maksuaika on 14 vrk, huomautusaika 7 vrk ja viivästyskorko korkolain mukaan (2016 7,50 %).

**PERUUTUKSET**

Peruutus on tehtävä kirjallisesti Koy Raatin Nuorisotalolle.

- vähintään kaksi kuukautta ennen vuokra-ajan alkamista tehdystä peruutuksesta varausmaksu palautetaan 40 euron toimistokuluilla vähennettynä
- vähintään kuukautta ennen vuokra-ajan alkamista tehdystä peruutuksesta peritään em. varausmaksu. Jos vastaavat tilat saadaan vuokrattua, varausmaksu palautetaan 40 euron toimistokuluilla vähennettynä.
- myöhemmin tehdystä peruutuksesta peritään täysi vuokra. Jos vastaavat tilat saadaan vuokrattua, varausmaksu palautetaan 40 euron toimistokuluilla vähennettynä.

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut kirjallisesti Koy Raatin Nuorisotalolle. Mikäli asiakas osoittaa, että kirjallinen peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus. Mikäli varaus peruuntuu sen vuoksi, että asiakas tai hänen lähiomaisensa äkillisesti sairastuu, joutuu onnettomuuteen tai kuolee, asiakas on oikeutettu saamaan rahansa takaisin lukuun ottamatta 30 % suuruisia osuutta vuokrasta. Peruutus on tehtävä välittömästi. Peruutuksen syystä on toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Koy Raatin Nuorisotalolle 7 vuorokauden kuluessa peruutuksesta. Peruutus on tehtävä ennen vuokrausajan alkua.

**KOY RAATIN NUORISOTALON OIKEUS PERUA VARAUS**

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, tai Koy Raatin Nuorisotalosta riippumaton este (esim. palo- tai vesivahinko), voi Koy Raatin Nuorisotalo perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan on Koy Raatin Nuorisotalolla oikeus perua varaus.

**AVAIMEN LUOVUTUS**

Tilojen avain luovutetaan asiakkaalle ennen vuokra-ajan alkamista Oulun NMKY ry:n toimistosta ellei toisin sovita. Avaimen saa maksutositetta vastaan. Avaimenluovuttajalla on oikeus periä avaimen katoamisesta aiheutuneet kulut (esim. lukkojen uudelleensarjoituksen ja uudet avaimet). Koy Raatin Nuorisotalolla on oikeus periä korvaus, mikäli ovia joudutaan avaamaan oven esim. sisälle jääneen avaimen vuoksi. Vuokralainen vastaa vuokrausajanaan tilojen lukituksesta.

## **OLESKELU TILOISSA**

Koy Raatin Nuorisotalon tilat ovat asiakkaan käytettävissä sopimuksen mukaan. Tupakointi ja lemmikkieläimet on ehdottomasti kielletty sisätiloissa! Varaaja on velvollinen korjaamaan lemmikkinsä jätökset pihaympäristöstä. Mikäli sisätiloissa on pidetty lemmikkieläimiä tai siellä on tupakoitu tai varauksen päättyessä ei siivousta ole suoritettu asianmukaisesti, Koy Raatin Nuorisotalo veloittaa puhdistuskulut siivousliikkeen laskun mukaan samoin.

Tiloissa on turvatekniikkaa, jonka käyttöön vuokralainen saa talon henkilökunnalta opastuksen. Vuokralainen vastaa ohjeidenvastaisesta toiminnasta aiheutuneet kustannukset.

Koy Raatin Nuorisotalo ei vastaa tiloihin jätetyistä tavaroista.

## **VAHINGOT**

Varaaja on velvollinen korvaamaan kiinteistölle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot Koy Raatin Nuorisotalolle.

## **HÄIRIÖ TAI VAARATILANTEESTA JOHTUVA VUOKRASOPIMUKSEN PURKAMINEN**

Mikäli varaaja ei Koy Raatin Nuorisotalon edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on Koy Raatin Nuorisotalon edustajalla oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi. Kaikista ylläolevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan varaajalta.

## **HENKILÖMÄÄRÄ**

Koy Raatin Nuorisotalon juhlasalissa saa yhtä aikaa olla korkeintaan 200 henkilöä, kahviossa korkeintaan 100 henkilöä ja ulkoterassilla korkeintaan 50 henkilöä. Teltan, asuntoauton ja -vaunun käyttö kiinteistön tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty.

## **VALITUKSET**

Kaikki Koy Raatin Nuorisotalon varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua Koy Raatin Nuorisotalolle. Mikäli asia ei tule korjatuksi, asiakkaalla on oikeus tehdä kirjallinen valitus jatkokäsittelyä varten Koy Raatin Nuorisotalolle viikon kuluessa varauksen päättymisestä. Mikäli asiakas ei ole ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista Koy Raatin Nuorisotalolle, hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin. Jos asiakas ja Koy Raatin Nuorisotalolle eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

Koy Raatin Nuorisotalo ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, hyönteisistä tai odottamattomista säänvaihteluista yms. syistä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja.

## **ERITYISJÄRJESTELYT**

Mikäli tilaisuuteen tarvitaan esim. teknisiä laitteita, palveluja tai erityislupia, sitoutuu tilaaja vastaamaan näistä aiheutuvista kustannuksista.

Alkoholin jälleenmyynti on ehdottomasti kielletty Suomen alkoholilainsäädännön nojalla  
<http://www.sttv.fi/alkoholi>

Koy Raatin Nuorisotalon hallitus