VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT
Oulun NMKY:n Rokuan leirikeskuksen varaamisessa ja peruuttamisessa käytetään näitä ehtoja, jotka **tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen ja Oulun NMKY on vahvistanut sen. Varaajan tulee olla täysivaltainen.**

VARAAMINEN JA MAKSU

Tehtyään ja vahvistettuaan varauksen asiakas saa laskun. **Maksamatta jättäminen ei ole peruutus eikä varaus peruunnu, jos laskun jättää maksamatta. Asiakkaan on peruttava kirjallisesti varaus, jota hän ei aio käyttää. Oulun NMKY:llä on oikeus perua varaus, mikäli suoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä.**

PERUUTUKSET

Peruutus on AINA tehtävä kirjallisesti Oulun NMKY:lle (toimisto(a)onmky.fi). Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa:
– 28 vrk ennen vuokra-ajan alkamista, palautetaan maksettu suoritus vähennettynä peruutusmaksulla 40 €
– myöhemmin kuin 28 vrk ennen vuokra-ajan alkamista veloitetaan koko vuokra
Mikäli asiakas varaa majoituksen 28 – 14 vrk ennen vuokra-ajan alkamista, on hänellä oikeus perua varauksensa 7 vrk:n kuluessa varauksen teosta (puolet vuokrasta veloitetaan).
Mikäli asiakas varaa majoituksen 13 – 1 vrk ennen vuokra-ajan alkamista, on hänellä oikeus perua varauksensa 1 vrk:n kuluessa varauksen teosta (puolet vuokrasta veloitetaan).
Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut kirjallisesti Oulun NMKY:lle (toimisto(a)onmky.fi). Mikäli asiakas osoittaa, että kirjallinen peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus. Mikäli varaus peruuntuu sen vuoksi, että asiakas tai hänen lähiomaisensa äkillisesti sairastuu, joutuu onnettomuuteen tai kuolee, asiakas on oikeutettu saamaan rahansa takaisin lukuun ottamatta 30 % suuruista osuutta majoitushinnasta ja 40 € peruutuskuluja. Peruutus on tehtävä välittömästi. Peruutuksen syystä on toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Oulun NMKY:lle 7 vuorokauden kuluessa peruutuksesta. Peruutus on tehtävä ennen vuokrausajan alkua. Suosittelemme asiakkaillemme matkavakuutusta mahdollisia poikkeustilanteita ja odottamattomia tapauksia varten.

OULUN NMKY:N OIKEUS PERUA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, tai Oulun NMKY:stä riippumaton este (esim. palo- tai vesivahinko), voi Oulun NMKY perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on Oulun NMKY:llä oikeus perua varaus.

AVAIMEN LUOVUTUS

Leirikeskuksen avain luovutetaan asiakkaalle ennen vuokra-ajan alkamista Oulun NMKY:n toimistosta ellei toisin sovita. **Avaimen saa maksutositetta vastaan**. Avaimenluovuttajalla on oikeus periä avaimen katoamisesta aiheutuneet kulut (esim. lukkojen uudelleensarjoituksen ja uudet avaimet). Talonmiehellä (p. 045 110 3867) on oikeus periä vuokralaiselta korvaus, mikäli hän joutuu avaamaan oven esim. sisälle jääneen avaimen vuoksi. Avain tulee palauttaa mahdollisimman pian vuokrauksen loppumisen jälkeen Oulun NMKY:n toimistoon.

OLESKELU LEIRIKESKUKSESSA

Leirikeskus on asiakkaan käytettävissä sopimuksen mukaan tulopäivästä. Tupakointi on ehdottomasti kielletty leirikeskuksen sisätiloissa. Päärakennuksen sisätiloihin ei saa viedä lemmikkejä. Käyttäjä on velvollinen korjaamaan lemmikkinsä jätökset pihaympäristöstä. Mikäli sisätiloissa on pidetty vastoin

sääntöjä lemmikkieläimiä tai tupakoitu, Oulun NMKY veloittaa lisäsiivouksesta toteutuneiden kulujen mukaan. Lisäsiivouksesta veloitetaan myös, jos varauksen päättyessä ei siivousta ole suoritettu asianmukaisesti. Vaikka lähtösiivous olisikin tilattu, edellytetään huoneiston olevan normaalin asumisen jäljiltä. Oulun NMKY ei vastaa leirikeskukseen jätetyistä tavaroista. Oman paljun tuomisesta leirikeskukseen täytyy sopia etukäteen Oulun NMKY:n kanssa, paljun käytössä kuluvista polttopuista ja vedestä laskutetaan erikseen.

VAHINGOT

Vuokraaja on velvollinen korvaamaan leirikeskukselle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot Oulun NMKY:lle.

HÄIRIÖ TAI VAARATILANTEESTA JOHTUVA VUOKRASOPIMUKSEN PURKAMINEN

Mikäli vuokralainen ei Oulun NMKY:n tai sen edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on Oulun NMKY:llä tai sen edustajalla oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi. Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan varaajalta.

HENKILÖMÄÄRÄ

Leirikeskusta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä huoneiston kapasiteetiksi on ilmoitettu (päärakennus 52 henkilöä, saunatupa 8 henkilöä). Teltan, asuntoauton ja -vaunun käyttö Oulun NMKY ry:n mailla ilman lupaa on kielletty.

REKLAMAATIOT

Kaikki leirikeskuksen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset on osoitettava **välittömästi** niiden aiheen ilmaannuttua Oulun NMKY:lle tai talonmiehelle. Mikäli asia ei tule korjatuksi, asiakkaalla on oikeus tehdä kirjallinen valitus jatkokäsittelyä varten Oulun NMKY:lle viikon kuluessa varauksen päättymisestä. Mikäli asiakas ei ole ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista Oulun NMKY:hyn tai talonmieheen, hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin. Jos asiakas ja Oulun NMKY ry eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Oulun NMKY ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, hyönteisistä, myyristä tai odottamattomista säänvaihteluista yms. syistä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja.

Oulun NMKY ry